**Conditions Générales de Vente**

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE D'UN SEJOUR :**

Villa Ananda

**DUREE DU SEJOUR :**

Le client s'engage pour une durée déterminée et ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux, le mail de confirmation tenant lieu de contrat.

**VALIDATION D'UNE RESERVATION :**

Les séjours sont garantis uniquement par la réception de l'acompte versé et déductible de la facture à votre arrivée. L'acompte est encaisse à réception.

**ACOMPTE DEMANDES :**

Un acompte de 30% vous sera demandé à la réservation. Le versement de l'acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales. C'est à partir de l'encaissement de l'acompte que votre réservation sera ferme.

**ANNULATION PAR LE CLIENT :**

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée adressée au propriétaire.

**ANNULATION AVANT LE DEBUT DU SEJOUR :**

• Nous sommes conscients que des imprévus peuvent arriver. Pour cela nous ferons toujours le maximum pour nous adapter à vos besoins. Cependant, si vous deviez annuler votre réservation après que celle-ci soit finalisée, aucun de vos paiements ne pourra être remboursé. Toutefois, si le propriétaire/ bailleur parvient à retrouver un autre locataire aux dates convenues, il pourra, à titre commercial, renoncer au paiement de l'intégralité du loyer.

• Si le client ne se manifeste pas avant 20 heures le jour prévu du début du séjour, le présent contrat devient nul de plein droit et le propriétaire peut disposer de la Villa Ananda. L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.

• En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire.

1 sur 2

**ANNULATION PAR LE PROPRIETAIRE :**

Lorsqu’avant le début du séjour, le propriétaire annule le séjour, il doit informer son client par mail ou à défaut par téléphone. Le client sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes déjà versées.

**HEURE D'ARRIVEE :**

Le client doit se présenter le jour précis de la réservation entre 17h et 20h. Prévenir en cas d'arrivée après 20 heures. Pour une arrivée autre que dans les horaires fixes ci-dessus, le client devra avoir l'accord du propriétaire.

**HEURE DE DEPART :**

L'heure de départ de la villa Ananda doit se faire avant 10h.

**MENAGE DE LA VILLA :**

La villa est entièrement nettoyée entre chaque locataire.

Les frais de ménage s'élèvent à 200€ la semaine, ils sont offerts pour une location de 15 jours ou plus.

**REGLEMENT DU SOLDE DE L'HEBERGEMENT :**

Le solde du séjour sera à régler le jour de l’arrivée.

**ANIMAUX /CIGARETTE :**

• Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés, sauf avec accord préalable.

• La propriété est règlementaire non-fumeurs.

**Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis.**

**L’acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le versement de l’acompte.**

*La Villa Ananda*

 2 sur 2